

Gör såhär för att felanmäla. OBS alla fält utom "Bifoga bild:" är tvingande och måste fyllas i.

Det första du måste göra är att välja byggnad. Klicka i det fält vid "Välj byggnad" som det står (Välj) i. Exempelvis så vill du felanmäla något i Hus D Studenternas Hus och då klickar du på den texten.

Felanmälan

Välj förvaltningsenhet	HÖFAB ▼
Välj byggnad	Hus D Studenternas Hus ▼
Välj våning	(Välj)
Välj rum	Hus A+B HS & Handelshögskolan Hus C Biblioteket Hus D Studenternas Hus Hus E Jkpg Tekniska Högskola Hus F Mariedal Hus G Hälsöhögskolan Hus H Högskolan för lärande HUS I Hallon Ett Hus J Campus Arena

Nästa steg blir att välja den våning som felet uppenbarar sig. Klicka i det fält vid texten "Välj våning" som det står Välj i och klicka på "Plan 1" om det är där felet yttrar sig.

Felanmälan

Välj förvaltningsenhet	HÖFAB ▼
Välj byggnad	Hus D Studenternas Hus ▼
Välj våning	Plan 1 ▼
Välj rum	(Välj) Plan 0 Plan 1 Plan 2 Plan 3

Det tredje momentet blir att välja rum. Klicka i det fält vid "Välj rum" som det står "Välj" i och klicka på det rum som felet yttrar sig i, exempelvis 91202 Foajé. Du kan skrolla ner för fler valmöjligheter.

Felanmälan

Välj förvaltningsenhet	HÖFAB ▼
Välj byggnad	Hus D Studenternas Hus ▼
Välj våning	Plan 1 ▼
Välj rum	91202 FOAJÉ ▼ 91201 ENTRÉ 91202 FOAJÉ 91203 ARBETSNUM 91204 PAUSNUM 91205 RECEPTION

När felets plats är vald kommer sidan att se ut som nedan.

Felanmälan

Välj förvaltningsenhet	HÖFAB ▼
Välj byggnad	Hus D Studenternas Hus ▼
Välj våning	Plan 1 ▼
Välj rum	91202 FOAJÉ ▼

Fyll i en beskrivande titel:* Lösa golvplattor

Beskriv felet med egna ord:
Lösa golvplattor vid entredörr

Ytterligare fel

Bifoga bild:

Välj fil

Kontaktuppgifter:

E-postadress:*

Namn:*

Standardtelefon:

Avbryt

Gå vidare

Fyll i en beskrivande titel exempelvis ”Lösa golvplattor”

Du kan även skriva en längre beskrivning av felet i fältet under exempelvis ”Lösa golvplattor vid entredörr”.

Finns ytterligare fel i det specifika rummet klicka på knappen ”Ytterligare fel”.

Om du vill kan du även bifoga en bild på det som är fel.

Skriv i din e-postadress, namn och telefon som man kan få tag i dig dagtid.

Bifoga bild:

Välj fil

Kontaktuppgifter:

E-postadress:* test@test.se

Namn:* Test Testman

Standardtelefon: 0123-23456789

Avbryt

Gå vidare

Exempelvis så här.

Och klicka sedan på ”Gå vidare”.

Då kommer din felanmälan att se ut som nedan.

Felanmälan

Informationen som visas är den som kommer i ärendet om du väljer att skicka in din anmälan

Förvaltningsenhet:	HÖFAB
Byggnad:	Hus D Studenternas Hus
Våning:	Plan 1
Rum:	91202 FOAJÉ
Titel:	Lösa golvplattor
Dokument:	
Beskrivning:	Lösa golvplattor vid entredörr
E-postadress:	test@test.se
Namn:	Test Testman
Standardtelefon:	0123-23456789

Föregående

Avbryt

Skicka

Om du upptäcker att något blev fel klickar du på "Föregående" och rättar det som var fel. Om du ångrar dig klickar du på "Avbryt" och om du vill skicka in felanmälan och registrera den i vår databas klicka på "Skicka".

Då får du detta som svar.

Felanmälan

Din felanmälan har registrerats

Tillbaka

Har du fler felanmälningar du vill göra klickar du på "Tillbaka". Är du klar kan du stänga din webbläsare.

Tack för att du hjälper oss vara en bra hyresvärd.
Vänligen personalen på HÖFAB.